

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Wildanimals Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 3390 Füzesabony, Szabadság 42/C
- Cégjegyzékszám: 10-09-039216
- Adószám: 27716997-2-10
- Telefonszám: +36 70 61 68 750
- E-mail: wildanimalsport@gmail.com
- Képviselő: ügyvezető

A Szolgáltató a magyar jog szerint bejegyzett gazdasági társaság, főtevékenysége: sportszergyártás.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő minden adásvételi jogviszonyra vonatkozik, amely a wildanimals.hu weboldalon feltüntetett termékek e-mailen vagy telefonon történő megrendelésével jön létre.

2.2. A weboldal nem minősül online fizetéssel működő webáruháznak, a vásárlás közvetlen kapcsolatfelvétel útján történik.

2.3. A weboldalon szereplő termékfotók illusztrációk lehetnek, a termék tényleges megjelenése eltérhet.

3. Megrendelés menete

3.1. A vásárló e-mailben vagy telefonon adhat le rendelést a weboldalon feltüntetett termékekre.

3.2. A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- Megrendelt termék(ek) megnevezése és mennyisége
- Számlázási és szállítási adatok
- Kapcsolattartó neve és elérhetőségei

3.3. A Szolgáltató minden érdeklődést/rendelést követően e-mailben vagy telefonon visszaigazolást küld, amely tartalmazza a pontos szállítási és igény esetén telepítési költségeket.

3.4. A visszaigazolás elküldésével a szerződés létrejön.

4. Árak

4.1. A weboldalon feltüntetett árak nettó árak, nem tartalmazzák a szállítási és telepítési költségeket.

4.2. A szállítási költség a megrendelt tétel(ek) súlya és térfogata alapján egyedileg kerül meghatározásra.

4.3. A telepítési költség igény esetén szintén egyedi kalkuláció szerint alakul.

5. Fizetési feltételek

5.1. Fizetési módok:

- Készpénz átvételkor
- Előreutalás bankszámlára
- Utánvét (kiszállítás esetén)

5.2. Előreutalás esetén a teljesítést a vételár beérkezése után kezdjük meg.

6. Szállítás és átvétel

6.1. A kézbesítés futárszolgálattal vagy egyéb szállítási módon történhet; a költségekről a visszaigazolás tartalmaz tájékoztatást.

6.2. A termékek személyesen is átvehetők a Szolgáltató 3390 Füzesabony, Szabadság 42/C című telephelyén, előre egyeztetett időpontban.

7. Elállási jog (fogyasztók)

7.1. A fogyasztót a vonatkozó jogszabály szerint 14 napon belüli, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

7.2. Az elállási jog nem gyakorolható többek között egyedileg előállított vagy a fogyasztó utasítása alapján készített termék esetén. Az elállási szándékot írásban (e-mailben) kell jelezni.

7.3. Elállás esetén a terméket sértetlen állapotban, lehetőleg eredeti csomagolásban kell visszaküldeni a Szolgáltató címére; a visszaküldés költsége a fogyasztót terheli, kivéve ha a Szolgáltató vállalta annak viselését.

8. Szavatosság és jótállás

8.1. Kellékszavatosság (fogyasztók) – A Szolgáltató a teljesítés időpontjában fennálló hibákért a vonatkozó jogszabályok szerint kellékszavatossággal tartozik. A fogyasztót különösen kijavítás, kicserélés, árleszállítás vagy – feltételek fennállása esetén – elállás illeti meg. A bizonyítási szabályok és határidők tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

8.2. Kötelező jótállás – A jogszabályban meghatározott termékkörökben és értékhatárok esetén a fogyasztót kötelező jótállás illeti meg; annak időtartamát és feltételeit a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. A jótállási jegyet a Szolgáltató papíron vagy elektronikus úton átadja.

8.3. Textillel bevont kárpitos termékek – 30 napos, önként vállalt kereskedelmi garancia (B2C)

A Wildanimals Kft. a textillel bevont kárpitos termékekre 30 napos, önként vállalt kereskedelmi garanciát biztosít a rendeltetésszerű használat mellett jelentkező anyag- és gyártási hibákra (pl. gyártási eredetű varratfelválás, szövéshiba, rejtett anyaghiba). A garancia időtartama 30 nap, amely az átvétel/ kézbesítés napjától kezdődik, és Magyarország területén érvényes.

8.4. Igényérvényesítés menete (kereskedelmi garancia) – A hibát a fogyasztó a 30 napos időtartamon belül jelzi az wildanimalsport@gmail.com címen vagy a +36 70 616 8750 telefonszámon, megadva a nevét, elérhetőségét, számla/nyugta azonosítót, a termék megnevezését, a hiba leírását és fotóit. A Szolgáltató a bejelentést követően ésszerű határidőn belül megvizsgálja a terméket, és igazolt hiba esetén kijavítja vagy kicseréli (a választás joga a műszaki lehetőségek és aránytalan többletköltség figyelembevételével). Amennyiben a hiba nem igazolható, a vizsgálatból és szállításból eredő költségek a fogyasztót terhelhetik.

8.5. Ésszerű kizárások (kereskedelmi garancia) – A 30 napos kereskedelmi garancia nem terjed ki különösen az alábbiakra: (a) természetes elhasználódás és esztétikai változások (bolyhosodás, kifényesedés, színtónus-eltérés, ülőfelület természetes „bejáródása”, enyhe ráncosodás, tömőanyag természetes ülepedése); (b) külső behatásból eredő károk (vágás, szakítás, horzsolás, égés/foltosodás, háziállat okozta sérülés, túlzott mechanikai igénybevétel); (c) környezeti ártalom (nedvesség, penészesedés, túlzott UV-sugárzás/fényfakulás, hő- vagy vegyi hatás, nem megfelelő szellőzés/tárolás); (d) nem rendeltetésszerű használat, karbantartási/kezelési előírások be nem tartása, nem megfelelő tisztítószer/vegyszerek használata; (e) szakszerűtlen szerelés/telepítés vagy olyan beavatkozás, javítás, átalakítás, amelyet a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül végeztek; (f) természetes anyagtulajdonságokból fakadó, funkciót nem érintő sajátosságok (pl. kárpitanyag struktúrájából adódó minimális felületi eltérések, színárnyalat-különbség gyártási szérián belül); (g) külső elemek/hozzávalók (nem a Szolgáltatótól származó lábak, talpak, rögzítőelemek) hibájából vagy összeférhetetlenségéből eredő problémák.

8.6. Jogszabályi jogok elsődlegessége – A 30 napos kereskedelmi garancia önként vállalt többletjog, amely nem érinti és nem korlátozza a fogyasztót megillető jogszabályi kellékszavatossági és – a jogszabályban meghatározott termékkörökben – kötelező jótállási jogokat. A jogszabályi igények a kereskedelmi garancia lejártá után is érvényesíthetők.

8.7. Kimentési szabály – A Szolgáltató a jótállás körében mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a teljesítést követően keletkezett (különösen: nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen szerelés/átalakítás, nem megfelelő

tisztítás/vegyszerhasználat, környezeti behatás, mechanikai sérülés). Kellékszavatosság körében a felelősség a teljesítéskori hibákra terjed ki.

9. Adatkezelés

9.1. A Szolgáltató a megrendelés során tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a szerződés teljesítése érdekében kezeli.

9.2. Az adatkezelés megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) előírásainak.

9.3. Az adatkezelés részletes szabályait külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10. Jogviták rendezése

10.1. A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják rendezni.

10.2. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

10.3. A szerződésre a magyar jog irányadó; a jogviták elbírálására – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság rendelkezik hatáskörrel.